

Seguridad en el Uso de Internet

En Wirlcomm trabajamos para que nuestros usuarios naveguen de manera segura, responsable y protegida. Sin embargo, es importante que todos conozcamos los riesgos que existen en Internet, cómo prevenirlos y qué medidas adoptamos para apoyar su seguridad.

Riesgos en Internet

Al utilizar servicios de red, los usuarios pueden estar expuestos a situaciones como:

- Acceso a contenidos inapropiados o ilegales, como pornografía infantil, violencia o fraudes.
- Robo de información personal a través de virus, malware o phishing.
- Acceso no autorizado a cuentas o dispositivos por parte de terceros.
- Riesgos para menores de edad, derivados del contacto con desconocidos o el acceso a páginas no aptas.

Qué puede encontrar en la red

En la red circula una amplia variedad de contenidos. Algunos son educativos y de entretenimiento, pero también existen:

- Páginas con material ilegal o dañino.
- Plataformas que buscan engañar al usuario para robar datos personales.
- Contenido que promueve el abuso sexual infantil o la explotación de menores (prohibido por la Ley 679 de 2001).

Cómo prevenir estos riesgos

Recomendamos a nuestros usuarios seguir estas prácticas de seguridad digital:

- Mantener siempre actualizado el sistema operativo y el antivirus de sus dispositivos.
- No ingresar contraseñas en páginas sospechosas.
- Supervisar y orientar a los menores de edad en el uso de Internet.
- Denunciar páginas o enlaces con contenido ilegal o sospechoso.
- Usar contraseñas seguras y cambiarlas regularmente.

Medidas implementadas por nuestra empresa

En Wirlcomm hemos adoptado herramientas y políticas para proteger a nuestros usuarios:

- Uso de Cisco Umbrella para filtrado de contenidos inapropiados.
- Autenticación de red para evitar accesos no autorizados.
- Bloqueo de puertos externos en IP públicas para prevenir ataques.
- Canales visibles en nuestra página web para que cualquier usuario pueda reportar contenidos ilegales directamente a las autoridades competentes.

Compromiso

Nuestro objetivo es brindar un servicio confiable, protegiendo tanto a nuestros clientes como a sus familias, especialmente a los menores de edad.